

Istituto
certificato
ISO 9001: 2008
Reg. n. 30820

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE

"M.O.V.M. DON GIUSEPPE MOROSINI"

ELETTRONICA ED Elettrotecnica Articolazioni di **ELETTRONICA** e di **AUTOMAZIONE**

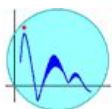
TRASPORTI E LOGISTICA - Opzione **COSTRUZIONI AERONAUTICHE**

MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA Articolazione **ENERGIA**

Percorso di II livello (ex Corso serale) **Elettrotecnica**

CARTA DELLA QUALITA' DELL'OFFERTA FORMATIVA

ITIS "DON. G. MOROSINI" – VIA CASILINA 189/F – 03013 FERENTINO



Istituto
certificato
ISO 9001: 2008
Reg. n. 30820

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE

“M.O.V.M. DON GIUSEPPE MOROSINI”

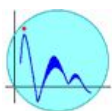
ELETTRONICA ED Elettrotecnica Articolazioni di **ELETTRONICA** e di **AUTOMAZIONE**
TRASPORTI E LOGISTICA - Opzione **COSTRUZIONI AERONAUTICHE**
MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA Articolazione **ENERGIA**
Percorso di II livello (ex Corso serale) **Elettrotecnica**

INDICE

1 - GENERALITA' E SCOPO.....
2 - LIVELLO STRATEGICO
2.1 - MISSION DELL'ISTITUTO.....
2.2 – OBIETTIVI ED IMPEGNI.....
2.3 – MODALITÀ E STRUMENTI ADOTTATI AFFINCHÉ LA POLITICA DELLA QUALITÀ SIA COMPRESA, ATTUATA E SOSTENUTA A TUTTI I LIVELLI DELL'ORGANIZZAZIONE
3 – LIVELLO OPERATIVO
3.1 – FATTORI DI QUALITÀ, INDICATORI E STRUMENTI DI VERIFICA.....
4 – LIVELLO ORGANIZZATIVO
4.1 – LE AREE DI ATTIVITÀ DELL'ISTITUTO
4.1.1 - FORMAZIONE CONTINUA
4.1.2 – FORMAZIONE SUPERIORE.....
4.2 – LE RISORSE PROFESSIONALI DELL'ISTITUTO
4.3 – LE RISORSE LOGISTICO-STRUMENTALI DELL'ISTITUTO
5 - LIVELLO PREVENTIVO.....
5.1 – DISPOSITIVI DI GARANZIA E TUTELA DI COMMITTENTI E BENEFICIARI.....
6 – CONDIZIONI DI TRASPARENZA
7 - DESCRIZIONE ATTIVITA' DEI RESPONSABILI POSTI A PRESIDIO DEI PROCESSI	

Revisione del 03/09/2018

Il Dirigente Scolastico
Prof. Ssa Claudia Morgia



Istituto
certificato
ISO 9001: 2008
Reg. n. 30820

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE

“M.O.V.M. DON GIUSEPPE MOROSINI”

ELETRONICA ED ELETTROTECNICA Articolazioni di **ELETRONICA** e di **AUTOMAZIONE**
TRASPORTI E LOGISTICA - Opzione **COSTRUZIONI AERONAUTICHE**
MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA Articolazione **ENERGIA**
Percorso di II livello (ex Corso serale) **ELETTROTECNICA**

1 - GENERALITA' E SCOPO

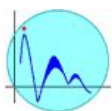
Nell'anno scolastico 1970/71 viene istituito a Ferentino l'Istituto Tecnico Industriale, quale sezione staccata dell'I.T.I.S. di Pontecorvo, Nell'anno scolastico 1975/76 l'Istituto ottiene l'autonomia sia per il notevole sviluppo avuto, sia perché era l'unico della Provincia ad offrire la specializzazione in Elettronica industriale. Oggi L'Istituto Tecnico Industriale Statale «M.O.V.M. don Giuseppe Morosini» ha una moderna sede; l'edificio, di recente costruzione, si trova in una posizione abbastanza comoda e facilmente raggiungibile da mezzi pubblici. La struttura è dotata di una biblioteca ben fornita, di una palestra attrezzata e di campi polivalenti ubicati all'esterno. I locali sono funzionali e i laboratori, opportunamente attrezzati, sono tutti tra loro collegati in rete con accesso ad Internet.

Lo scopo della presente Carta della Qualità è di esplicitare e comunicare al sistema committente/beneficiario gli impegni che l'ITIS "Don G. Morosini" assume nei suoi confronti a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi, in termini strategici, organizzativi e operativi.

Il contenuto del presente documento si applica a tutta l'organizzazione e ai relativi processi che hanno influenza sulla Qualità dell'offerta formativa.

Il piano dell'offerta formativa dell'ITIS "Don G. Morosini" prevede quindi le seguenti finalità:

- Garantire una formazione capace di coniugare i valori della cultura scientifica con quelli della cultura umanistica anche nella prospettiva dell'accesso a studi universitari, alla formazione professionale, al mondo del lavoro;
- Garantire un approccio informato e consapevole con le prospettive di studio e di formazione professionale;
- Garantire la formazione di figure professionali altamente qualificate e l'aggiornamento e la riqualificazione di chi è già inserito nel mondo del lavoro, nella prospettiva dell'innovazione.



Istituto
certificato
ISO 9001: 2008
Reg. n. 30820

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE

“M.O.V.M. DON GIUSEPPE MOROSINI”

ELETTRONICA ED Elettrotecnica Articolazioni di **ELETTRONICA** e di **AUTOMAZIONE**
TRASPORTI E LOGISTICA - Opzione **COSTRUZIONI AERONAUTICHE**
MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA Articolazione **ENERGIA**
Percorso di II livello (ex Corso serale) **Elettrotecnica**

- Fornire una struttura organizzativa e gestionale flessibile capace di gestire interscambi tra il settore della formazione scolastica superiore e universitaria e le realtà socioeconomiche, amministrative e produttive del territorio.

2 - LIVELLO STRATEGICO

Politica della qualità

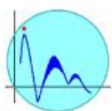
La Carta della Qualità dell'Istituto “Don G. Morosini” si pone come obiettivo quello di comunicare la Politica della Qualità dell'Istituto e, quindi, di rendere note le caratteristiche dei servizi formativi offerti ai propri “clienti”. La Carta della Qualità è ispirata ai criteri ed ai principi di uguaglianza, efficacia e trasparenza.

La Politica rappresenta le linee guida definite dalla Direzione per assistere e condurre l'organizzazione scolastica. Questo impegno viene diffuso e condiviso da tutto il personale, poiché fornisce le indicazioni per agire secondo i requisiti propri del Sistema di Gestione Qualità adottato.

Tale politica è costantemente verificata, affinché sia sempre appropriata agli scopi dell'organizzazione stessa.

Il SGQ dell'ITIS Don Morosini ha come obiettivo il miglioramento della qualità del servizio scolastico, in linea con i profondi cambiamenti del quadro istituzionale e organizzativo che si stanno producendo con l'attuazione dell'autonomia ed in particolare lo scopo dell'implementazione di un Sistema di gestione della Qualità nell'Istituto, vuole:

- Elevare la qualità della formazione degli studenti sul piano delle conoscenze, delle competenze, delle capacità;
- Promuovere l'unitarietà del sapere, pur nella diversità degli indirizzi dell'Istituto;
- Costruire un rapporto sinergico e permanente tra Scuola e Territorio;
- Orientare l'azione formativa verso i nuovi orizzonti europei, culturali ed occupazionali.



Istituto
certificato
ISO 9001: 2008
Reg. n. 30820

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE

“M.O.V.M. DON GIUSEPPE MOROSINI”

ELETTRONICA ED Elettrotecnica Articolazioni di **ELETTRONICA** e di **AUTOMAZIONE**
TRASPORTI E LOGISTICA - Opzione **CONSTRUZIONI AERONAUTICHE**
MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA Articolazione **ENERGIA**
Percorso di II livello (ex Corso serale) **Elettrotecnica**

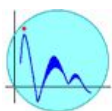
I suddetti requisiti vengono raggiunti e mantenuti attraverso un efficace controllo del SGQ, inclusi i metodi riguardanti il miglioramento continuo dei processi. Il miglioramento continuo viene supportato da un'opportuna gestione degli indicatori di qualità e dalla prevenzione delle non conformità, attraverso, inoltre, un attento controllo delle problematiche inerenti il servizio e conseguente attivazione delle necessarie azioni correttive.

Consapevole che un'attenta pianificazione degli obiettivi costituisce un punto di forza, l'Istituto Scolastico ritiene opportuno:

- ⇒ Introdurre nella prassi scolastica alcuni criteri di valutazione oggettivi, cioè verificabili e replicabili empiricamente e confrontabili con altre esperienze così da garantire a tutti il raggiungimento di alcuni obiettivi minimi di apprendimento.
- ⇒ Effettuare un'opera sistematica di raccolta, comparazione, elaborazione dei dati nazionali sul funzionamento e la qualità del sistema scolastico con l'intento di:
 - elevare la qualità del sistema;
 - superare situazioni di isolamento, frammentazione, disparità
 - individuare, valorizzare e diffondere situazioni modello;
 - sostenere le esperienze di autovalutazione in atto;
- ⇒ Monitorare le attività qualitativamente fondamentali, in maniera da garantire un continuo miglioramento del patrimonio scolastico, attraverso l'ottimizzazione del processo, del personale e del servizio risultante.

Il SGQ e la Carta della Qualità si applicano tutto il personale dell'Istituto Tecnico Industriale Morosini e a tutti i servizi e le attività svolte in tale struttura.

Esclusioni e limitazioni (ISO 9001:2000):



Istituto
certificato
ISO 9001: 2008
Reg. n. 30820

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE

“M.O.V.M. DON GIUSEPPE MOROSINI”

ELETTRONICA ED ELETTROTECNICA Articolazioni di **ELETTRONICA** e di **AUTOMAZIONE**
TRASPORTI E LOGISTICA - Opzione **COSTRUZIONI AERONAUTICHE**
MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA Articolazione **ENERGIA**
Percorso di II livello (ex Corso serale) **ELETTROTECNICA**

Il Sistema di Gestione per la Qualità dell'Istituto Tecnico Industriale Morosini prevede l'applicazione di tutti i requisiti previsti dalla norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2000. Per quanto concerne il requisito 7.5.4 “Proprietà del Cliente” questo si applica unicamente alle proprietà intellettuali.

2.1 - MISSION DELL'ISTITUTO

L'Istituto “Don G. Morosini”, identifica la propria mission nel *“Poter portare i propri “utenti” dalle conoscenze alle competenze per un inserimento consapevole nel contesto sociale e lavorativo”*.

L'istituto intende, perciò, mettere a disposizione tutte le sue risorse affinché si possa creare un ambiente favorevole all'apprendimento ed al lavoro di tutte le risorse umane coinvolte.

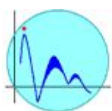
I soggetti formati dovrebbero, quindi, essere in grado di rapportarsi in modo autonomo e flessibile con la realtà esterna, in modo tale da poter affrontare con criticità e responsabilità le sfide poste quotidianamente da una società in continuo divenire economico, sociale, politico e tecnologico.

2.2 - OBIETTIVI ED IMPEGNI

Per poter perseguire la propria mission, l'istituto intende porsi come punto di riferimento per il proprio territorio ed essere identificato, dalle varie componenti sociali, come referente ed interlocutore qualificato del territorio.

La Direzione stabilisce, coerentemente con la Politica emessa, gli obiettivi per la Qualità, che riguardano essenzialmente la gestione delle attività e dell'organizzazione, nell'ottica del miglioramento continuo dei processi interni e della soddisfazione del Cliente, ed includono le risorse (umane e finanziarie) ed i mezzi necessari al loro conseguimento.

In occasione dei riesami periodici, la Direzione pianifica ed aggiorna le linee di sviluppo



Istituto
certificato
ISO 9001: 2008
Reg. n. 30820

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE

“M.O.V.M. DON GIUSEPPE MOROSINI”

ELETTRONICA ED ELETTROTECNICA Articolazioni di **ELETTRONICA** e di **AUTOMAZIONE**
TRASPORTI E LOGISTICA - Opzione **COSTRUZIONI AERONAUTICHE**
MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA Articolazione **ENERGIA**
Percorso di II livello (ex Corso serale) **ELETTROTECNICA**

strumenti necessari al loro perseguimento, nella consapevolezza di mantenere integro il Sistema di Gestione per la Qualità anche in relazione ai cambiamenti ed ai mutamenti intercorsi, assicurandone la diffusione al personale mediante riunioni periodiche.

Tutto il personale, in quanto coinvolto nel perseguimento degli obiettivi fissati deve impegnarsi:

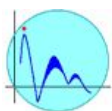
- ad assicurare l'adozione della documentazione di Sistema che lo coinvolge;
- a programmare ed eseguire le proprie attività nel rispetto della norma di riferimento e nell'ottica della soddisfazione degli utenti (ogni funzione è utente e Fornitore di altre funzioni che si trovano rispettivamente a “monte” e a “valle” di essa).

E' compito della Direzione provvedere, ad intervalli periodici, all'analisi degli indicatori definiti, al fine di tenere sotto controllo il raggiungimento degli obiettivi e/o le problematiche emerse riguardo ad essi.

È per questo che l'Istituto si impegna a:

- garantire la qualità della didattica, ovvero ricercare continuamente il miglioramento delle proprie performance in modo che tutti gli utenti, studenti, genitori, università e mondo del lavoro, siano sempre soddisfatti della formazione erogata;
- garantire la qualità dell'organizzazione, ovvero creare ed applicare delle procedure di gestione dei reclami/insoddisfazioni espresse dai “clienti”, per ottenere suggerimenti utili al miglioramento del servizio offerto e dell'organizzazione stessa.

Per conseguire la propria mission, l'Istituto “Don G. Morosini” si impegna a monitorare i propri obiettivi affinché il servizio formativo offerto sia sempre più rispondente alle aspettative dei “clienti”.



Istituto
certificato
ISO 9001: 2008
Reg. n. 30820

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE

“M.O.V.M. DON GIUSEPPE MOROSINI”

ELETTRONICA ED Elettrotecnica Articolazioni di **ELETTRONICA** e di **AUTOMAZIONE**
TRASPORTI E LOGISTICA - Opzione **COSTRUZIONI AERONAUTICHE**
MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA Articolazione **ENERGIA**
Percorso di II livello (ex Corso serale) **Elettrotecnica**

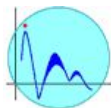
2.3 - MODALITÀ E STRUMENTI ADOTTATI AFFINCHÉ LA POLITICA DELLA QUALITÀ SIA COMPRESA, ATTUATA E SOSTENUTA A TUTTI I LIVELLI DELL'ORGANIZZAZIONE

La Politica della Qualità adottata dall'ITIS “Don G. Morosini” viene diffusa a tutti i membri dell'organizzazione attraverso le riunioni istituzionali effettuate periodicamente (collegi, assemblee, consigli). Responsabile della sua diffusione è il Dirigente Scolastico, il quale si preoccuperà affinché tutti i membri dell'organizzazione condividano e realizzino tale Politica nella propria attività quotidiana.

3 - LIVELLO OPERATIVO

Al fine di perseguire l'obiettivo del miglioramento continuo della qualità del servizio formativo offerto, l' ITIS “Don G. Morosini” si propone di monitorare costantemente il servizio, tramite una serie di indicatori, semplici e misurabili, che permettano la misurazione delle prestazioni dell'organizzazione.

Tali indicatori sono presentati nella tabella della pagina seguente.



Istituto
certificato
ISO 9001: 2008
Reg. n. 30820

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE

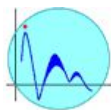
“M.O.V.M. DON GIUSEPPE MOROSINI”

ELETTRONICA ED ELETTROTECNICA Articolazioni di **ELETTRONICA** e di **AUTOMAZIONE**
TRASPORTI E LOGISTICA - Opzione COSTRUZIONI AERONAUTICHE
MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA Articolazione **ENERGIA**
Percorso di II livello (ex Corso serale) **ELETTROTECNICA**

3.1 – FATTORI DI QUALITÀ, INDICATORI E STRUMENTI DI VERIFICA

FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI	STANDARD	STRUMENTI
Grado di soddisfazione dei clienti di corsi curricolari	Percentuale del grado di soddisfazione	30%	Questionario
Grado di soddisfazione dei clienti di altri corsi	Percentuale del grado di soddisfazione	60%	Questionario
Incremento del numero degli iscritti per i corsi curricolari	Percentuale	3%	Rilevazione numerica
Ampliamento dell'offerta formativa	Numero dei corsi attivati	Almeno 2 corsi extracurricolari ogni anno	Rilevazione numerica

03013 Ferentino (Fr), Via Casilina Sud snc - C.F. 80005890605 - Distretto n. 52 e-mail: frff06000c@istruzione.it – frff06000c@pec.istruzione.it, <http://www.itisferentino.it>
Tel.: 0775395345 - Fax : 0775240603



Istituto
certificato
ISO 9001:2008
Reg. n. 30820

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE

“M.O.V.M. DON GIUSEPPE MOROSINI”

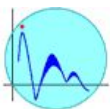
ELETTRONICA ED ELETTROTECNICA *Articolazioni di ELETTRONICA e di AUTOMAZIONE*

TRASPORTI E LOGISTICA - *Opzione COSTRUZIONI AERONAUTICHE*

MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA *Articolazione ENERGIA*

Percorso di II livello (ex Corso serale) *ELETTROTECNICA*

Mezzi	RAPPORTO DI AUDIT	RAPPORTI DI NC	RECLAMI UTENTI	VALUTAZIONE FORNITORI	DATI QUALITÀ	COSTI QUALITÀ	AZIONI CORRETTIVE E PREVENTIVE	OBIETTIVI QUALITÀ
EFFICIENZA SGQ	•	•			•		•	•
SODDISFAZIONE UTENZA			•					•
QUALITÀ DEL SERVIZIO		•	•					•
QUALITÀ DELLE FORNITURE		•		•	•		•	•
ECONOMICITÀ SGQ					•	•		•



Istituto
certificato
ISO 9001: 2008
Reg. n. 30820

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE

“M.O.V.M. DON GIUSEPPE MOROSINI”

ELETTRONICA ED Elettrotecnica Articolazioni di **ELETTRONICA** e di **AUTOMAZIONE**
TRASPORTI E LOGISTICA - Opzione COSTRUZIONI AERONAUTICHE
MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA Articolazione **ENERGIA**
Percorso di II livello (ex Corso serale) **ELETTROTECHNICA**

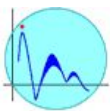
4 - LIVELLO ORGANIZZATIVO - LE AREE DI ATTIVITA' DELL'ISTITUTO

L' ITIS “Don G. Morosini” offre alla propria utenza i seguenti indirizzi di studio:

- Elettronica e Telecomunicazioni
- Costruzioni Aeronautiche
- Elettrotecnica e Automazione (Corso Serale)
- Ambiente e Salute (in attesa di autorizzazione)

Accanto ai corsi curricolari, l'Istituto offre ai propri “clienti” i seguenti corsi:

- o Capofila POLO ICARO (Polo Aeronautica) - Regione Lazio;
- o Corsi IFTS (Istruzione Formazione Tecnica Superiore):
 - “Tecnico superiore industrializzazione prodotto e processo materiali compositi per l’aerospazio” Polo Icaro - In corso;
 - “Tecnico superiore della Manutenzione per il settore Aerospaziale” Polo Icaro - annualità 2007/2008
 - “Tecnico superiore delle costruzioni aerospaziali in materiale composito” Polo Icaro - annualità 2007/2008;
 - Tecnico Superiore “Esperto tecnico in controlli logici programmabili per l’automazione industriale” - annualità 2001/2002
 - “Tecnico Superiore di disegno e progettazione industriale” - annualità 2002/2003
- o Progetti EDA:
 - “Installatore Elettrico Elettronico” - Annualità 2005



Istituto
certificato
ISO 9001: 2008
Reg. n. 30820

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE

“M.O.V.M. DON GIUSEPPE MOROSINI”

ELETTRONICA ED ELETTROTECNICA Articolazioni di **ELETTRONICA** e di **AUTOMAZIONE**
TRASPORTI E LOGISTICA - Opzione **CONSTRUZIONI AERONAUTICHE**
MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA Articolazione **ENERGIA**
Percorso di II livello (ex Corso serale) **ELETTROTECNICA**

- “ Ecdl” - Annualità 2005
- Corsi di Educazione degli Adulti
- Test Center ECDL
- Test Center Authorized Microsoft Office User Specialist
- Punto territoriale Progetto Pilota Lazio “E_Citizen”
- Progetto Alternanza Scuola/Lavoro
- Percorsi T.I.C. - Tecnologie dell’Informazione della Comunicazione
- Polo per lo svolgimento dei corsi di formazione e aggiornamento

4.1.1 - FORMAZIONE CONTINUA

L’ ITIS “Don G. Morosini” intende attivare anche corsi destinati a soggetti occupati, in CIG e mobilità, ai disoccupati per i quali la formazione è propedeutica al lavoro, nonché ad apprendisti che abbiano assolto l’obbligo formativo.

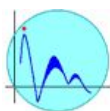
Tali interventi sono finalizzati all’adeguamento, aggiornamento, specializzazione, perfezionamento, qualificazione e riqualificazione delle competenze professionali.

In questa area si gestiscono le attività formative con finanziamento pubblico (comprese quelle afferenti ai programmi comunitari) e/o a quelle che rilasciano titoli ai sensi della Legge 845/78 (anche quelle autorizzate dagli enti delegati ma non finanziate con fondi pubblici).

4.1.3 – FORMAZIONE SUPERIORE

Per quanto concerne le attività di formazione superiore, cioè quelle post obbligo formativo, post diploma e post laurea, l’ ITIS “Don G. Morosini” si attiva tramite la sottoscrizione di protocolli d’intesa con le istituzioni preposte.

Le attività di formazione superiore riguardano: l’inserimento ed il reinserimento



Istituto
certificato
ISO 9001: 2008
Reg. n. 30820

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE

“M.O.V.M. DON GIUSEPPE MOROSINI”

ELETTRONICA ED Elettrotecnica Articolazioni di **ELETTRONICA** e di **AUTOMAZIONE**
TRASPORTI E LOGISTICA - Opzione **COSTRUZIONI AERONAUTICHE**
MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA Articolazione **ENERGIA**
Percorso di II livello (ex Corso serale) **ELETTROTECHNICA**

lavorativo, i corsi di istruzione e formazione tecnica superiore (I.F.T.S.).

In questa area si gestiscono le attività formative con finanziamento pubblico (comprese quelle afferenti ai programmi comunitari) e/o a quelle che rilasciano titoli ai sensi della Legge 845/78 (anche quelle autorizzate dagli enti delegati ma non finanziate con fondi pubblici).

4.1 – LE RISORSE PROFESSIONALI DELL’ISTITUTO

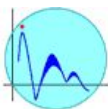
L’istituto si avvale, per lo svolgimento dei propri corsi, del proprio personale docente, di esperti provenienti dal mondo del lavoro e di docenti provenienti da altre scuole.

Per quanto riguarda i collaboratori esterni, essi sono scelti tra esperti nel settore attraverso opportuna selezione dei curricula, ovvero tenendo in considerazione le competenze professionali.

Le prestazioni di tutti i docenti saranno poi tenute sotto controllo attraverso opportuni monitoraggi che diano valide indicazioni sulle capacità comunicative, sulle competenze disciplinari e su quelle metodologiche dei docenti.

RISORSE UTILIZZATE

Tipologia	Fattori di qualità	Indicatori	Standard di qualità	Strumenti di verifica
<i>Dirigente Scolastico</i>	Competenze esperienze professionali pregresse	Titolo di studio specifico Esperienza pregressa	Laureati o diplomati	CV ed evidenze documentali
<i>Personale Docente</i>	Competenze esperienze professionali pregresse	Titolo di studio specifico Esperienza pregressa	Laureati o diplomati	CV ed evidenze documentali



Istituto
certificato
ISO 9001: 2008
Reg. n. 30820

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE

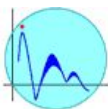
“M.O.V.M. DON GIUSEPPE MOROSINI”

ELETTRONICA ED ELETTROTECNICA Articolazioni di ELETTRONICA e di AUTOMAZIONE
TRASPORTI E LOGISTICA - Opzione COSTRUZIONI AERONAUTICHE
MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA Articolazione ENERGIA
Percorso di II livello (ex Corso serale) ELETTROTECNICA

<i>Esperti del settore</i>	Competenze ed Esperienze specifiche	Titolo di studio specifico Esperienza pregressa	Esperti del settore	CV ed evidenze documentali
<i>Tutor</i>	Competenze esperienze professionali pregresse	Titolo di studio specifico Esperienza pregressa	Laureati o diplomati	CV ed evidenze documentali
<i>Responsabili di servizio</i>	Competenze esperienze professionali pregresse	Titolo di studio specifico Esperienza pregressa	Laureati o diplomati	CV ed evidenze documentali
<i>Personale amm.vo</i>	Competenze esperienze professionali pregresse	Titolo di studio specifico Esperienza pregressa	Laureati o diplomati	CV ed evidenze documentali
<i>Personale ausiliario</i>	Competenze esperienze professionali pregresse	Titolo di studio specifico Esperienza pregressa	Licenza media diplomati	CV ed evidenze documentali

AMBITI DI COMPETENZA DELLE RISORSE UTILIZZATE

Tipologia	Fattori di qualità
<i>Dirigente Scolastico</i>	Il Dirigente Scolastico è il rappresentante e il responsabile degli aspetti legali e amministrativi dell'Istituto verso le istituzioni esterne. Stabilisce le politiche di sviluppo e gli obiettivi che trasmette al Personale, nonché pianifica gli obiettivi di miglioramento, assicurando mediante le sue scelte la crescita e lo sviluppo dell'istituto nel lungo termine.



Istituto
certificato
ISO 9001: 2008
Reg. n. 30820

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE

“M.O.V.M. DON GIUSEPPE MOROSINI”

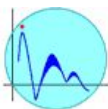
ELETTRONICA ED ELETTROTECNICA *Articolazioni di ELETTRONICA e di AUTOMAZIONE*

TRASPORTI E LOGISTICA - *Opzione COSTRUZIONI AERONAUTICHE*

MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA *Articolazione ENERGIA*

Percorso di II livello (ex Corso serale) *ELETTROTECNICA*

<p><i>Formatore/docente</i></p>	<p>La funzione docente si fonda sull'autonomia culturale e professionale dei docenti; essa si esplica nelle attività individuali e collegiali e nella partecipazione alle attività di aggiornamento e formazione in servizio. concorre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alla promozione dello sviluppo professionale, umano, culturale, civile della persona nel rispetto del modello valoriale e della mission dell'ente; - alla progettazione di dettaglio dell'azione formativa con l'individuazione di obiettivi specifici e metodologie d'azione e al monitoraggio e valutazione fornendo gli elementi connessi alla propria attività assicurando l'applicazione delle procedure del sistema qualità dell'ente; <p>Gli obblighi di lavoro del personale docente sono articolati in attività di insegnamento ed in attività funzionali all'insegnamento, quali programmazione, progettazione, ricerca, valutazione, formazione, documentazione, ecc. garantisce:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ai soggetti coinvolti una costante informazione circa l'andamento dell'azione formativa e il proprio costante aggiornamento per migliorare la preparazione pedagogico-didattica adeguata alla propria area di impegno e la preparazione tecnico-scientifica attraverso la partecipazione alle attività programmate dall'ente; - il proprio costante aggiornamento per migliorare la preparazione pedagogica didattica adeguata alla propria area di impegno e la preparazione tecnico-scientifica attraverso la partecipazione alle attività programmate dall'ente e\o con altre iniziative concordate con l'ente.
<p><i>Esperti settoriali</i></p>	<p>La declamatoria relativa alla funzioni generali è la stessa del formatore con la differenza che l'esperto specialista di un settore specifico ed apporta dunque un bagaglio professionale strettamente legato ai processi produttivi in atto.</p>



Istituto
certificato
ISO 9001: 2008
Reg. n. 30820

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE

“M.O.V.M. DON GIUSEPPE MOROSINI”

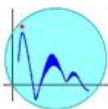
ELETTRONICA ED Elettrotecnica Articolazioni di ELETTRONICA e di AUTOMAZIONE

TRASPORTI E LOGISTICA - Opzione COSTRUZIONI AERONAUTICHE

MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA Articolazione ENERGIA

Percorso di II livello (ex Corso serale) Elettrotecnica

<i>Tutor</i>	Tutor, integra ed arricchisce il processo formativo con interventi individuali, di gruppo e di classe facilitando i processi di apprendimento, di integrazione e di riduzione del disagio curandone gli aspetti organizzativo-procedurali.
<i>Coordinatore</i>	Il Coordinatore, nell'ambito dell'erogazione delle attività, interviene negli aspetti organizzativi e didattici previsti nei progetti armonizzando le azioni degli esperti e dei tutor, favorendone la collaborazione per il conseguimento degli obiettivi del percorso, eseguendo le direttive dell'ente.
<i>Orientatore</i>	L'Orientatore gestisce attività di informazione e formazione orientativa individuali e di gruppo; illustra: - le opportunità formative proposte dall'Ente anche attraverso l'uso di strumenti cartacei e multimediali; individua ed analizza: - i bisogni formativi espressi dall'utenza e l'offerta necessaria per interventi di recupero per gli utenti; cura l'informazione: - sull'offerta di azioni di formazione e istruzione; - sugli sbocchi occupazionali in relazione al mercato del lavoro locale; - sui servizi territoriali pubblici e privati per il lavoro;
<i>Funzioni obiettivo</i>	Sono funzioni strumentali, preposte allo sviluppo dei piani formativi ed al coordinamento del lavoro dei docenti. Ogni funzione obiettivo ha il compito di: Gestione del piano dell'Offerta Formativa (POF) Sostegno e coordinamento al lavoro dei docenti Coordinamento servizi di orientamento per gli studenti Realizzazione progetto formativi extra-curricolari
<i>Personale amm.vo</i>	Il Collaboratore amministrativo cura la registrazione dei documenti contabili, la predisposizione degli atti amministrativi e contabili nella gestione delle risorse umane, la rendicontazione, la raccolta e l'archiviazione dei documenti e, in collaborazione con i coordinatori, la verifica e il controllo degli stati di avanzamento del budget; collabora alla predisposizione degli atti amministrativi e contabili, alla preparazione dei rendiconti, delle verifiche contabili/rendicontative e alla gestione amministrativa dei progetti.



Istituto
certificato
ISO 9001: 2008
Reg. n. 30820

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE

“M.O.V.M. DON GIUSEPPE MOROSINI”

ELETTRONICA ED ELETTROTECNICA Articolazioni di **ELETTRONICA** e di **AUTOMAZIONE**

TRASPORTI E LOGISTICA - Opzione COSTRUZIONI AERONAUTICHE

MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA Articolazione **ENERGIA**

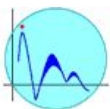
Percorso di II livello (ex Corso serale) **ELETTROTECNICA**

<i>Personale ausiliario</i>	<p>Sono addetti ai servizi generali della scuola, con compiti di accoglienza nei confronti degli alunni e del pubblico; di pulizia degli spazi scolastici e degli arredi; di collaborazione con i docenti. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sorvegliano gli alunni in caso di momentanea assenza degli insegnanti; - accompagnano gli alunni in occasione di loro trasferimenti nella scuola; - Sorvegliano gli ingressi, l'apertura e la chiusura degli stessi; - aiutano gli alunni portatori di handicap nell'accesso dalle aree esterne alle strutture scolastiche e nell'uscita da esse; - possono svolgere compiti di centralinista telefonico. <p>Collaborano con la dirigenza, la direzione, e gli uffici amministrativi per la distribuzione e raccolta di comunicazioni interne.</p>
-----------------------------	---

4.2 - LE RISORSE LOGISTICO-STRUMENTALI DELL'ISTITUTO

Le risorse logistico strumentali di cui dispone l'ITIS "Don G. Morosini" sono:

- ⇒ n. 3 Laboratori di informatica attrezzati ciascuno con computer multimediali collegati in rete, utilizzati dagli studenti nelle varie discipline come supporto metodologico-didattico;
- ⇒ n. 1 Laboratorio di impianti elettrici per esercitazioni sulla realizzazione di impianti elettrici civili ed industriali;
- ⇒ n. 1 Laboratorio per l'esecuzione di misure su apparecchiature e macchine elettriche;
- ⇒ n. 1 Laboratorio di fisica attrezzato per realizzare esperienze didattiche di fenomeni fisici;
- ⇒ n. 1 Laboratorio di elettronica per esercitazioni su semplici circuiti elettronici;
- ⇒ n. 1 Laboratorio linguistico;
- ⇒ n. 35 Aule didattiche;
- ⇒ n. 1 Aula magna con videoconferenza;



Istituto
certificato
ISO 9001: 2008
Reg. n. 30820

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE

"M.O.V.M. DON GIUSEPPE MOROSINI"

ELETTRONICA ED Elettrotecnica Articolazioni di **ELETTRONICA** e di **AUTOMAZIONE**
TRASPORTI E LOGISTICA - Opzione **Costruzioni Aeronautiche**
MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA Articolazione **ENERGIA**
Percorso di II livello (ex Corso serale) **Elettrotecnica**

⇒ n. 1 Biblioteca;

L'Istituto "Don G. Morosini" si impegna affinché le strutture ed i macchinari scolastici siano sempre confacenti ai dettami di legge riguardanti la tutela della salute, dell'igiene e della sicurezza degli individui nei luoghi di studio e di lavoro.

5 - LIVELLO PREVENTIVO

5.1 - DISPOSITIVI DI GARANZIA E TUTELA DI COMMITTENTI E BENEFICIARI

La Carta della Qualità rappresenta uno strumento di garanzia e tutela dei propri utenti. L'Istituto si impegna a:

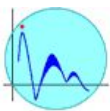
- ⇒ predisporre una scheda per la rilevazione di suggerimenti e/o reclami;
- ⇒ istituire una commissione per l'analisi e la gestione dei reclami e delle proposte per l'istituzione di nuovi corsi;
- ⇒ ridurre il tempo di gestione dei reclami.

6 - CONDIZIONI DI TRASPARENZA

La Carta della Qualità viene redatta e revisionata annualmente dal Responsabile Qualità.

La Carta della Qualità viene affissa all'albo della scuola, pubblicata in internet sul sito della scuola e consegnata a tutti i fruitori del servizio o comunque a chi ne farà richiesta, per garantire condizioni di trasparenza e, quindi, assicurare la soddisfazione degli utenti.

La Carta della Qualità viene validata ogni anno da parte della Dirigenza Scolastica.



Istituto
certificato
ISO 9001: 2008
Reg. n. 30820

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE

“M.O.V.M. DON GIUSEPPE MOROSINI”

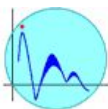
ELETTRONICA ED Elettrotecnica Articolazioni di **ELETTRONICA** e di **AUTOMAZIONE**
TRASPORTI E LOGISTICA - Opzione **CONSTRUZIONI AERONAUTICHE**
MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA Articolazione **ENERGIA**
Percorso di II livello (ex Corso serale) **ELETTROTECHNICA**

7 - ATTIVITÀ DEI RESPONSABILI DEI PROCESSI

RESPONSABILE DEL PROCESSO DI DIREZIONE - DS Claudia Morgia

Assicura la gestione organizzativa, economica ed operativa relativamente al funzionamento della sede o sedi e allo svolgimento di attività, programmi, progetti, servizi del sistema di formazione. Finalizza il conseguimento degli obiettivi stabiliti dall'Ente:

- ⇒ è responsabile della promozione, lo sviluppo e la commercializzazione dei servizi erogati dall'ente e presidia la pianificazione e l'erogazione delle attività dell'ente;
- ⇒ è responsabile della predisposizione e pianificazione di preventivi, indicatori economici e finanziari riferiti all'attività formativa, secondo le modalità con cui essa è organizzata;
- ⇒ è responsabile della redazione e del controllo di atti amministrativi, contabili, di budget e di bilancio;
- ⇒ gestisce le risorse assegnate, verifica e risponde dell'attuazione degli obiettivi e dei risultati conseguiti;
- ⇒ gestisce la politica delle risorse umane attraverso le azioni di selezione, l'attuazione delle politiche retributive e la definizione dei piani formativi, di aggiornamento e riqualificazione, curandone lo sviluppo professionale.
- ⇒ razionalizza l'utilizzo delle risorse umane all'interno dell'ente; cura la gestione amministrativa delle stesse.



Istituto
certificato
ISO 9001: 2008
Reg. n. 30820

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE

“M.O.V.M. DON GIUSEPPE MOROSINI”

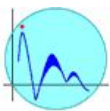
ELETTRONICA ED ELETTROTECNICA Articolazioni di **ELETTRONICA** e di **AUTOMAZIONE**
TRASPORTI E LOGISTICA - Opzione **COSTRUZIONI AERONAUTICHE**
MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA Articolazione **ENERGIA**
Percorso di II livello (ex Corso serale) **ELETTROTECNICA**

RESPONSABILE DEI PROCESSI ECONOMICI-AMMINISTRATIVI - DSGA Maria Mastrogiacomo

Il Responsabile sovrintende all'esecuzione e al controllo della gestione contabile, fiscale, economico, finanziaria, rendicontativa, all'amministrazione delle risorse umane e alla gestione del flusso delle informazioni.

Entro l'ente le figure sono rappresentate da:

- ⇒ Il DSGA che nell'ambito dell'Amministrazione delle Risorse Umane è responsabile della gestione amministrativa delle risorse umane, predispone e redige le denunce obbligatorie previste dalla legge; supporta la direzione nella definizione dei budget di costo del personale; gestisce procedure per l'elaborazione informatica dei dati; coordina il lavoro dei collaboratori assegnati; collabora con la direzione alla formazione e aggiornamento delle risorse umane.
- ⇒ Il DSGA nell'ambito della Contabilità Generale è responsabile di tutte le attività connesse alla predisposizione, compilazione e tenuta dei libri contabili; predispone il bilancio e redige le denunce obbligatorie previste dalla legge; cura, di concerto con l'Ente, le relazioni con gli istituti bancari, i clienti e i fornitori; coordina il lavoro dei collaboratori assegnati.
- ⇒ Il DSGA nell'ambito della Gestione, Controllo e Rendicontazione collabora con la direzione nella definizione dei budget delle attività e nella pianificazione economica/gestionale/finanziaria della struttura operativa; è responsabile della contabilità analitica e dell'elaborazione e compilazione degli atti connessi alle attività di rendicontazione; cura, in collaborazione con i coordinatori, la verifica e il controllo degli stati di avanzamento del budget; coordina il lavoro dei collaboratori assegnati.



Istituto
certificato
ISO 9001: 2008
Reg. n. 30820

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE

“M.O.V.M. DON GIUSEPPE MOROSINI”

ELETTRONICA ED Elettrotecnica Articolazioni di **ELETTRONICA** e di **AUTOMAZIONE**
TRASPORTI E LOGISTICA - Opzione **COSTRUZIONI AERONAUTICHE**
MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA Articolazione **ENERGIA**
Percorso di II livello (ex Corso serale) **ELETTROTECHNICA**

RESPONSABILE DEL PROCESSO DI ANALISI E DEFINIZIONE DEI FABBISOGNI -

Prof. De Castro Nicola

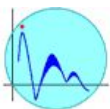
Mantiene i contatti col territorio e il costante; contatto con la direzione; rappresenta l'ente nei contatti coi committenti o enti coinvolti; coordina gruppi di lavoro specifici assicurando le azioni necessarie al raggiungimento degli obiettivi assegnati; assicura il proprio costante aggiornamento per migliorare la propria preparazione attraverso la partecipazione alle attività programmate.

- ⇒ Assicura la redazione dell'analisi dei fabbisogni momento fondamentale per la realizzazione di interventi efficaci;
- ⇒ Analizza / interpreta i cambiamenti che hanno un forte impatto sull'organizzazione a livello di attività, settori / servizi; coglie / identifica eventuali criticità organizzative (input per i fabbisogni formativi impliciti).
- ⇒ Coordina il lavoro dei collaboratori assegnati.

RESPONSABILE DEL PROCESSO DI PROGETTAZIONE - DS Prof.ssa Claudia Morgia

Presidia la funzione di promozione, progettazione e sviluppo delle attività dell'Ente attraverso:

- ⇒ l'analisi delle opportunità offerte nei bandi progettando e/o coordinando in equipe, le azioni in funzione dei bisogni dei committenti;
- ⇒ l'analisi dei bisogni territoriali;
- ⇒ la promozione sul territorio e con potenziali Enti finanziatori, dei servizi offerti dall'ente;
- ⇒ la definizione di proposte formative, di orientamento e di accompagnamento al lavoro, con il coinvolgimento anche di gruppi di lavoro specifici;
- ⇒ coordina il lavoro dei collaboratori assegnati;



Istituto
certificato
ISO 9001: 2008
Reg. n. 30820

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE

“M.O.V.M. DON GIUSEPPE MOROSINI”

ELETTRONICA ED Elettrotecnica Articolazioni di **ELETTRONICA** e di **AUTOMAZIONE**
TRASPORTI E LOGISTICA - Opzione **CONSTRUZIONI AERONAUTICHE**
MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA Articolazione **ENERGIA**
Percorso di II livello (ex Corso serale) **ELETTROTECHNICA**

RESPONSABILE DEL PROCESSO DI EROGAZIONE DEI SERVIZI - Sig.Marco

Campioni

Presidia la funzione di erogazione e provvede:

- ⇒ all'individuazione della logistica necessaria alla realizzazione dei progetti assegnati;
- ⇒ all'iter procedurale necessario per l'avvio del progetto;
- ⇒ alle azioni di reclutamento e selezione dei partecipanti;
- ⇒ all'organizzazione e gestione delle Risorse Umane che il Dirigente scolastico incarica per la realizzazione del progetto;
- ⇒ alla realizzazione delle azioni di progetto;
- ⇒ al monitoraggio del progetto e al suo stato di avanzamento coordinandosi con la direzione;
- ⇒ al controllo di gestione del progetto ed alle eventuali rettifiche che si rendessero necessarie in itinere;
- ⇒ alla predisposizione della documentazione necessaria alla rendicontazione;
- ⇒ coordina il lavoro dei collaboratori assegnati;

Ferentino,03/09/2018

Il Dirigente Scolastico
Prof. Ssa Claudia Morgia